



CONTACTO

EMAIL
geral@pinheirofrancisco.pt

TELEFONE
+351 911 710 250

WEB
pinheirofrancisco.pt

LINKEDIN
linkedin.com/in/franciscopinheiro02

LOCALIZAÇÃO
Águas Santas e Baião

COMPETÊNCIAS

Atendimento & comercial
Aconselhamento, angariação e acompanhamento de clientes do 1.º contacto ao fecho.

Produtos digitais
Sites do conceito ao lançamento (Next.js, HTML/CSS); domínios, DNS e Cloudflare.

IA aplicada ao trabalho
Uso de agentes de IA para acelerar pesquisa, conteúdo e entrega de projetos web.

Organização & Office
Gestão de processos, Word e PowerPoint (avançado), Excel (intermédio).

LÍNGUAS

Português Nativo

Inglês Fluente

DISPONIBILIDADE

INÍCIO
Imediato

FORMATO
Part-time ou full-time
Remoto, híbrido ou presencial

CARTA DE CONDUÇÃO
A1, B1, B

Francisco José Pereira Pinheiro

GESTÃO · ATENDIMENTO · PROJETOS DIGITAIS · 23 ANOS

PERFIL

A finalizar Licenciatura em Gestão com experiência real em atendimento e angariação (mediação de seguros desde 2023) e com projetos digitais próprios já online — incluindo o cinematchai.com, com mais de 3 000 visitantes únicos/mês. Procuro uma colaboração onde possa juntar organização, trato com clientes e tecnologia, com autonomia para entregar do início ao fim.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Mediador de Seguros — Ramos Vida e Não Vida 2023 – Presente
Jorge Pinheiro Seguros · Porto

- Aconselho clientes na escolha de seguros e acompanho o processo do primeiro contacto ao fecho do negócio.
- Faço a gestão completa de apólices: renovações, alterações e recebimentos, com foco em clareza e confiança.
- Mediador certificado desde janeiro de 2025; no escritório desde 2023, em equipa familiar com responsabilidade partilhada.

Motorista de Táxi Jan 2025 – Presente
Táxi Alves · Baião

- Transporte de passageiros com foco em pontualidade, segurança e qualidade de serviço; titular do CAP de Motorista de Táxi (2025).

PROJETOS WEB

Do conceito ao lançamento, com Next.js / JavaScript / HTML/CSS e apoio de agentes de IA.

Pinheiro Francisco **ONLINE**
Site pessoal e profissional — [pinheirofrancisco.pt](#).

CineMatch AI **ONLINE**
Recomendador de filmes e séries — [cinematchai.com](#). Tração recente: 3 060 visitantes únicos e 40,3 mil pedidos em 30 dias (Cloudflare).

Email Próprio **ONLINE**
Loja online para email com domínio próprio (ex.: geral@empresa.pt) — [emailproprio.pt](#).

Anabela Pereira **ONLINE**
Site institucional para enfermeira gestora — [anabelapereira.com](#).

Táxi Alves **EM DESENVOLVIMENTO**
Site para a atividade de táxi em Baião e Douro.

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Licenciatura em Gestão Em curso
Universidade Portucalense
Maioria do plano curricular concluída · previsão de conclusão em ~1 ano.

Ensino Secundário — Científico-Humanístico Média 16/20
Economia C (20) · Psicologia B (19) · Inglês (18) · Exame Geografia A (18,8).

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Profissional: Mediador de Seguros (APS). **Atendimento:** Atendimento ao Cliente e Ferramentas Internas (Accenture). **Digital:** Dados e Decisões Empresariais e Inovação Digital (Academia Portugal Digital); Competências Digitais (AMA); Empreendedorismo Tecnológico e O Futuro da Indústria (Porto Business School); Competências do Séc. XXI (Politécnico de Tomar). **Cibersegurança:** Segurança da Informação Classificada — Intro e Complementar (GNS); Gestão de Riscos de Cibersegurança; Continuidade de Negócio (PTSOC). Entre outras.